

## **Privacyverklaring**

**HME HIP B.V.**, gevestigd aan Schipholpoort 42, 2034 MB Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://healthimprovementprogram.nl>

HME HIP BV, Schipholpoort 42, 2034 MB Haarlem

+31 (0) 85 401 4790

Carel Hoffman is de Functionaris Gegevensbescherming van HME HIP B.V. Hij is te bereiken via [info@healthimprovementprogram.nl](mailto:info@healthimprovementprogram.nl)

**Onze privacy grondbeginselen: HME HIP B.V.** wil het vertrouwen van haar cliënten, werknemers, partners en leveranciers waar het de bescherming van de aan haar in bewaring gegeven persoonsgegevens betreft niet beschamen. Gegevensbescherming is daarom een van onze hoogste prioriteiten waarbij wij ernaar streven een zo groot mogelijke transparantie te geven over wat wij doen met deze persoonsgegevens en waarom wij dit doen. We respecteren privacy en uw rechten om uw persoonsgegevens te controleren. Onze principiële richtlijnen zijn eenvoudig. We zijn duidelijk over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. We beschermen uw gegevens zo goed als we kunnen. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij verzamelen uw gegevens hoofdzakelijk om uw gezondheid te verbeteren dan wel gezond te blijven. Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en hoe wij die gebruiken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren of die we aan u kunnen koppelen. De Verklaring dekt ook welke keuzes u kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe u deze beslissingen kunt beheren. Lees deze Verklaring aandachtig, zodat u weet hoe HME HIP B.V. de door u verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en delen.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

HME HIP B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- gezondheid

- Burgerservicenummer (BSN)

- Biometrische gegevens

- Genetische gegevens

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

HME HIP B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

- Om advies te geven en/of goederen bij u af te leveren

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

HME HIP B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HME HIP B.V.) tussen zit.

HME HIP B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen en heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

PHP 7 en MYSQL: De database draait op een server bij Amazon Web Services voor de back end, locatie van de database is Londen, U.K.. De data is opgeslagen in een database die in de losse RDS server van Amazon draait, geïsoleerd van het internet. Database is alleen bereikbaar via een VPN i.e. alleen de HIP (de applicatie van HME HIP BV) server kan met de database communiceren. Toegang tot de server is via een encrypted ssh tunnel gecontroleerd door private en public keys.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

HME HIP B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Alle persoonsgegevens hebben, in lijn met de fiscale bewaartermijn, een bewaartermijn van 7 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

HME HIP B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HME HIP B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt HME HIP B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

<b>Categorien van ontvangers aan wie HME HIP BV persoonsgegevens verstrekt</b>	<b>Categorie</b>	<b>Reden en doel</b>	<b>Jurisdictie</b>
Expert/Arts binnen HME-Orthokliniek BV	Bewerkers in opdracht van HME HIP BV	Expert/Arts ontvangt email dat hij in moet loggen om concept advies na te kijken obv van klantgegevens en na goedkeuring te versturen	NL
Huisarts van de klant	Derden	Indien huisarts van een klant ook klant is bij Laboratorium Reinier de Graaf heeft huisarts inzage in bloed/urine uitslagen	NL
<b>Categorien van ontvangers van wie HME HIP BV persoonsgegevens ontvangt</b>	<b>Categorie</b>	<b>Reden en doel</b>	<b>Jurisdictie</b>
Laboratorium Reinier de Graaf (Lab)	Sub -Bewerker in opdracht van HME HIP BV	Laboratorium ontvangt, vanuit diverse bloedprikpunten, bloed/urine monsters rechtstreeks van klant, analyseert gegevens bloedprikformulier en vertrekt die, na lab metingen, aan HME-Orthokliniek BV	NL
Diverse Bloedprikpunten	Bewerker in opdracht van Lab.	Bloedprikpunten krijgen van klanten van HME HIP BV een bloedprikformulier, nemen bloed en urine monster af en sturen dit naar Lab	NL
HME Health BV	Sub -Bewerker in opdracht van HME HIP BV	Verwerking van de order uit de webshop van HME HIP BV	NL

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

HME HIP B.V. gebruikt per sessie cookies voor technische doelen. Na inlog maakt het system 1 encrypted cookie om de verschillende functies van het programma te beveiligen tegen niet geautoriseerde toegang en om te controleren welke klant daadwerkelijk ingelogd is. Na elke sessie (inloggen-uitloggen cyclus) wordt de cookie verwijderd.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen ("Profiel") van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@hmehealth.com](mailto:info@hmehealth.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. HME HIP B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

HME HIP B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

HME HIP B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@healthimprovementprogram.nl](mailto:info@healthimprovementprogram.nl)